

Outils collaboratifs

Microsoft 365 - Administrer et dépanner

Référence : 478

3 Jours (21) heures - Présentiel - Formation certifiante

Population visée : Ouvrier – Employé – Employé qualifié – Cadre – Cadre supérieur

Public concerné : Toute personne souhaitant se perfectionner dans l'administration et le dépannage sur Microsoft 365.

Prérequis

- Minimum de 3 ans d'expérience dans leur domaine respectif sur l'administration système, l'administration réseau et le domaine de la messagerie.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de cette formation, l'apprenant sera capable de :

- Décrire les services Microsoft 365
- Administrer Microsoft 365 en utilisant l'interface graphique et Windows PowerShell
- Administrer et dépanner la synchronisation d'annuaire et d'objets d'annuaire
- Administrer et dépanner Skype Entreprise
- Administrer et dépanner Sharepoint Online
- Administrer et dépanner Microsoft 365 ProPlus
- Administrer et dépanner la mise en conformité et la sécurité dans Microsoft 365

Programme

Vue d'ensemble des services Microsoft 365

- Vue d'ensemble des services Microsoft 365
- Vue d'ensemble des licences Microsoft 365
- Configuration du tenant Microsoft 365
- Clients Microsoft 365

Administration, outils et techniques de Microsoft 365

- Gestion de Microsoft 365 avec le portail d'administration
- Gestion de Microsoft 365 avec Windows PowerShell
- Gestion administrative des accès dans Microsoft 365
- Dépannage de l'administration de Microsoft 365

ARKESYS NET LYON - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 09957 69

Page 1/3 - 478 - Mis à jour le 06/05/2022

Concepteur : Groupe ARKESYS – Diffuseur : Groupe ARKESYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKESYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL de 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022

Administration et dépannage de la synchronisation d'annuaire et des objets d'annuaire

- Vue d'ensemble de la synchronisation d'annuaire et de la fédération
- Gestion d'Azure AD Connect
- Gestion des utilisateurs et des groupes dans Microsoft 365
- Dépannage de la synchronisation d'annuaire et des objets dans Microsoft 365

Administration et dépannage d'Exchange Online

- Vue d'ensemble de la gestion d'Exchange Online
- Administration des destinataires Exchange Online
- Administration des stratégies d'accès client dans Exchange Online
- Dépannage d'Exchange Online

Administration et dépannage de Skype Entreprise Online

- Vue d'ensemble de la gestion de Skype Entreprise
- Gestion des utilisateurs et des connexions Skype Entreprise
- Dépannage de Skype Entreprise

Administration et dépannage de SharePoint Online

- Vue d'ensemble de la gestion de SharePoint Online
- Administration des collections de sites SharePoint Online
- Administration des utilisateurs externes dans SharePoint Online
- Configuration de OneDrive Entreprise
- Dépannage de SharePoint Online

Planification et déploiement de Microsoft 365 ProPlus

- Vue d'ensemble de Microsoft 365 ProPlus
- Gestion du déploiement de Microsoft 365 ProPlus
- Dépannage du déploiement de Microsoft 365 ProPlus

Administration et dépannage de la mise en conformité et de la sécurité dans Microsoft 365

- Vue d'ensemble des fonctionnalités de mise en conformité dans Microsoft 365
- Administration d'Azure Rights Management dans Microsoft 365
- Administration des fonctionnalités de mise en conformité dans Microsoft 365
- Administration et configuration de la sécurité des messages dans Microsoft 365
- Dépannage de la mise en conformité et de la sécurité dans Microsoft 365

ARKEYSYS NET LYON - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 09957 69

Page 2/3 - 478 - Mis à jour le 06/05/2022

Concepteur : Groupe ARKEYSYS – Diffuseur : Groupe ARKEYSYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKEYSYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL de 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022

Méthodes et moyens

Explications théoriques suivies de pratiques guidées puis de mises en autonomie

Votre formation a lieu en présentiel :

- 1 vidéoprojecteur par salle
- 1 ordinateur

Votre formation se déroule à distance avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque)
- 1 Webcam (facultatif – dans l'idéal)
- 1 deuxième écran (facultatif – dans l'idéal)

Votre formation se déroule sur notre plate-forme de formation avec :

- 1 ordinateur
- 1 connexion Internet
- 1 adresse e-mail valide
- 1 équipement audio (micro et enceintes ou casque - facultatif)

Méthodes d'évaluation des acquis

L'acquisition des compétences de la formation se fait à travers le suivi du formateur tout au long de la formation (séquences synchrones et asynchrones). Elle s'appuie également sur la réalisation d'exercices et de TP. Enfin, des quiz s'ajoutent aux différents outils de validation de l'acquisition des compétences visées. Une évaluation est systématiquement réalisée par chaque stagiaire, à l'issue de la formation.

Profil formateur

Nos formateurs sont certifiés à l'issue d'un parcours organisé par nos soins. Ils bénéficient d'un suivi de maintien et d'évolution de leurs compétences aussi bien au niveau technique que pédagogique. Chacun de nos formateurs a bénéficié d'une formation spécifique à l'animation de classe virtuelle et à l'utilisation des solutions de formation à distance du Groupe ARKESYS.

Support stagiaire

À l'issue de la formation, les exercices et travaux pratiques réalisés, leurs corrigés ainsi qu'un support de cours dématérialisé sera fourni à chaque stagiaire par e-mail ou via la plate-forme FOAD.

Accessible à tous

Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Notre référent handicap prendra contact avec les stagiaires concernés pour adapter l'animation à leurs besoins et rendre l'apprentissage accessible à tous. Enfin, nos centres

ARKESYS NET LYON - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 09957 69

Page 3/3 - 478 - Mis à jour le 06/05/2022

Concepteur : Groupe ARKESYS – Diffuseur : Groupe ARKESYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKESYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL de 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022

de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

ARKEYSYS NET LYON - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82 69 09957 69

Page 4/3 - 478 - Mis à jour le 06/05/2022

Concepteur : Groupe ARKEYSYS – Diffuseur : Groupe ARKEYSYS



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

ARKEYSYS.NET

70 rue Bergson - 42000 Saint-Etienne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL DE 60 000 € - SIRET : 501 033 609 00030
ETS secondaire : 24 espace H.Vallée - 69007 Lyon - SIRET : 501 033 609 00014

AVANTEAM FORMATION

650 chemin de l'Aumône Vieille - 13400 Aubagne
T. 04 37 24 36 78 - info@arkesys.fr

SAS AU CAPITAL de 10 000 € - SIRET : 749 889 713 00022